

Beskidzki Związek Powiatowo-Gminny

Różnorodność w transporcie według
Organizatora / Operatora regionalnego



Obszar komunikacyjny BZPG



Liczba mieszkańców

Uczestnicy Związku: 199 tys.

Obszar komunikacyjny: 430 tys.

Praca przewozowa

4 260 364 km

Liczba pasażerów

2019 r.: 2,3 mln

2021 r.: 1,4 mln

Liczba linii:

49

Etap I

Planowanie podróży



Planowanie podróży



Fundusze Europejskie Program Regionalny

Italcaspesetite Destaka

Śląskie.

Linia Europejska Komisji Europejskiej

Rozwój niskoemisyjnego transportu publicznego Powiatu Bielskiego – zakup taboru autobusowego

Komunikacja Beskidzka S.A.

Komunikacja publiczna w ramach Beskidzkiego Związku Powiatowo Gminnego

Wycieknięcie pniażeni

Tahliczki przystankowa

Sioc komunikacyjna

✉ ☎ @ 📱

Szczegółowe informacje nt. rozkładu jazdy uzyskacie Państwo pod numerem telefonu:

33 81 68 116



Beskidzki Związek Powiatowo Gminny

O BZPG Aktualności Dla pasażera Kontakt

ePUAP bip

Ochrona Danych Osobowych

Witamy na stronie Beskidzkiego Związku Powiatowo Gminnego

Rozkład jazdy

Schemat sieci komunikacyjnej

Organizator

KOMUNIKACJA
BESKIDZKA



Planowanie podróży

KOMUNIKACJA
BESKIDZKA



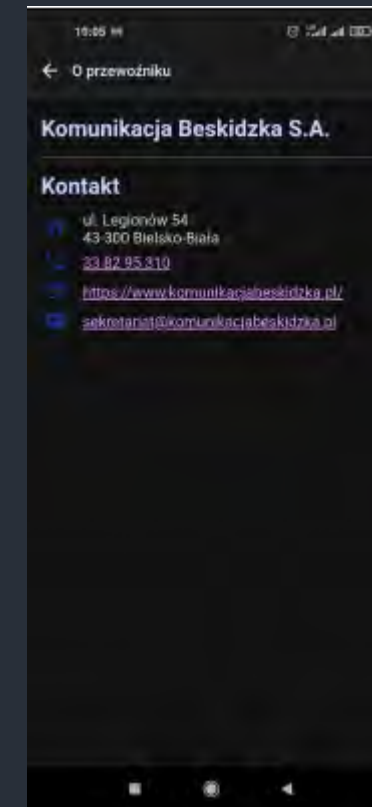
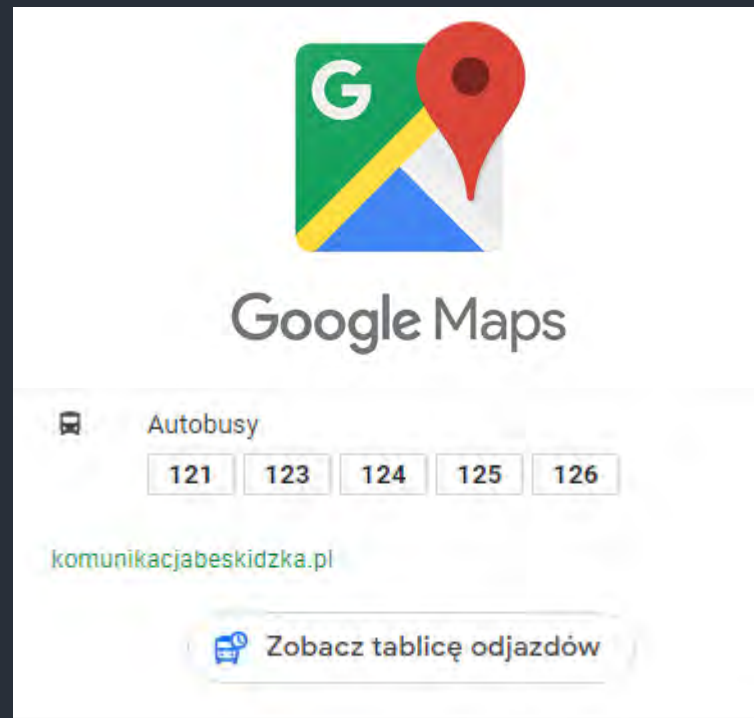
Informacje ▾

Przewozy pasażerskie ▾

Usługi dodatkowe ▾

Kontakt

Kariera



KOMUNIKACJA
BESKIDZKA



Etap II

Rozpoczęcie podróży



Dworzec autobusowy



- Eliminacja części barier architektonicznych
- Zakup biletu u kierowcy lub kasie dworca/dworców
- Wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań
m.in.: System dynamicznej informacji pasażerskiej



Dworzec autobusowy



- zniwelowane różnice terenu
- część pojazdów posiada rampę



Autobusy wysokopokładowe



beskidzka 24
Regionalny Portal Informacyjny

KOMUNIKACJA
BESKIDZKA

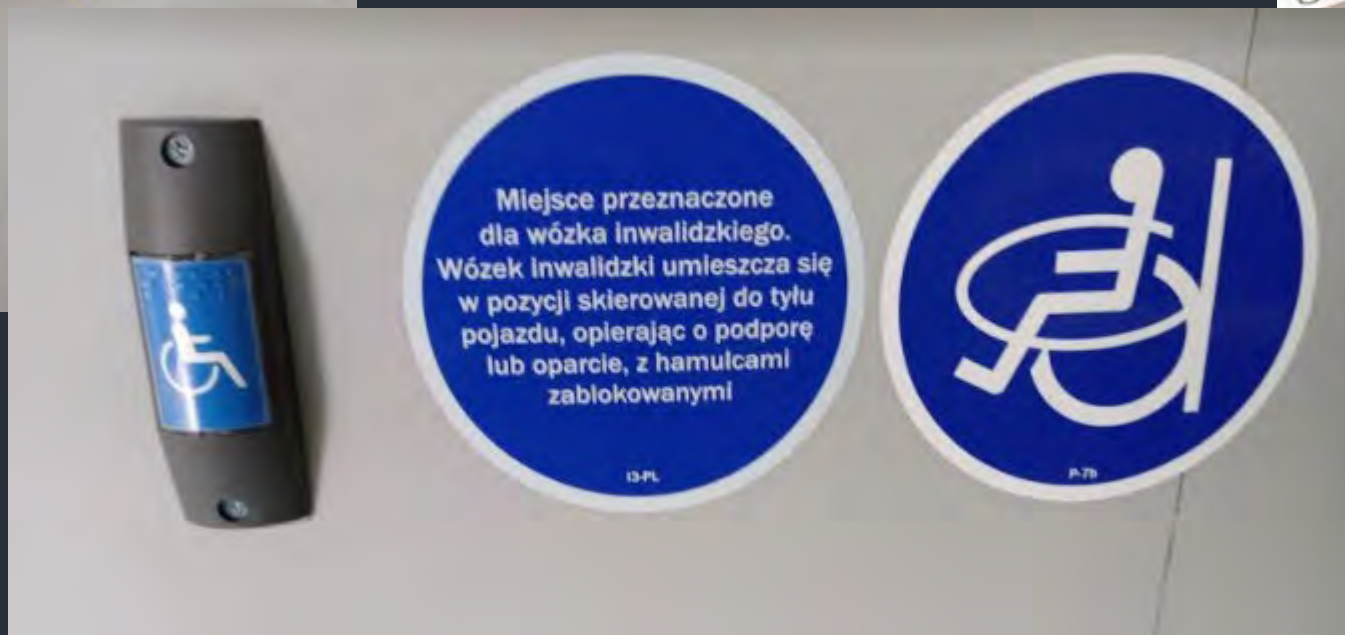
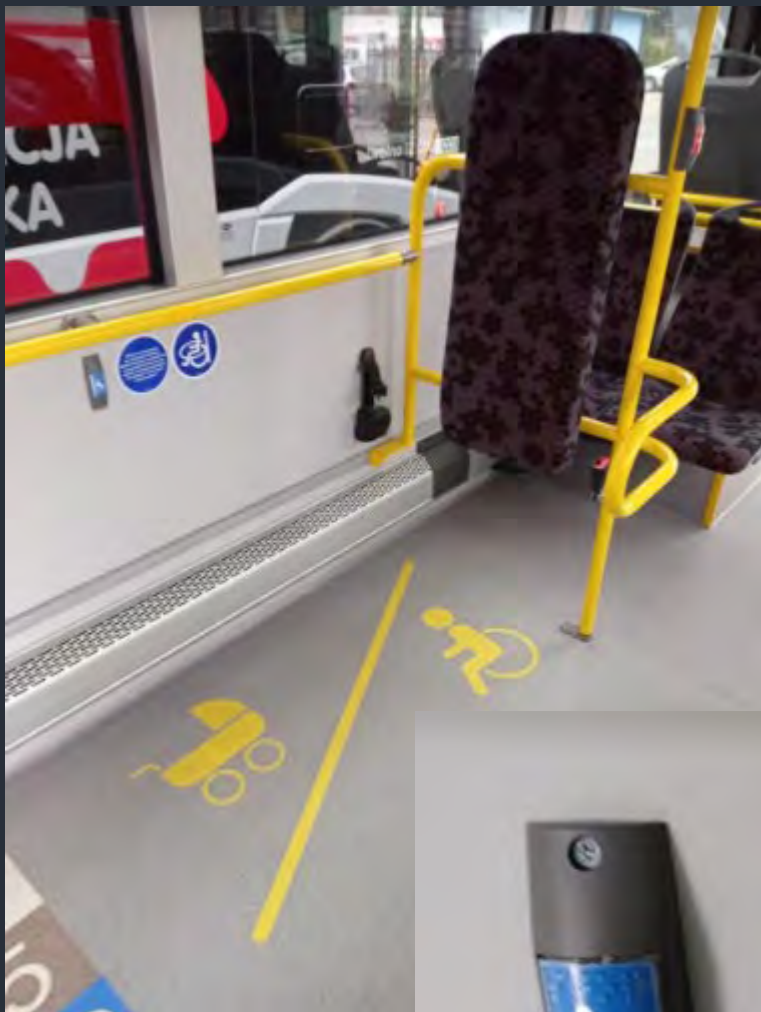


Autobusy niskowejsciowe



Autobusy niskopodłogowe





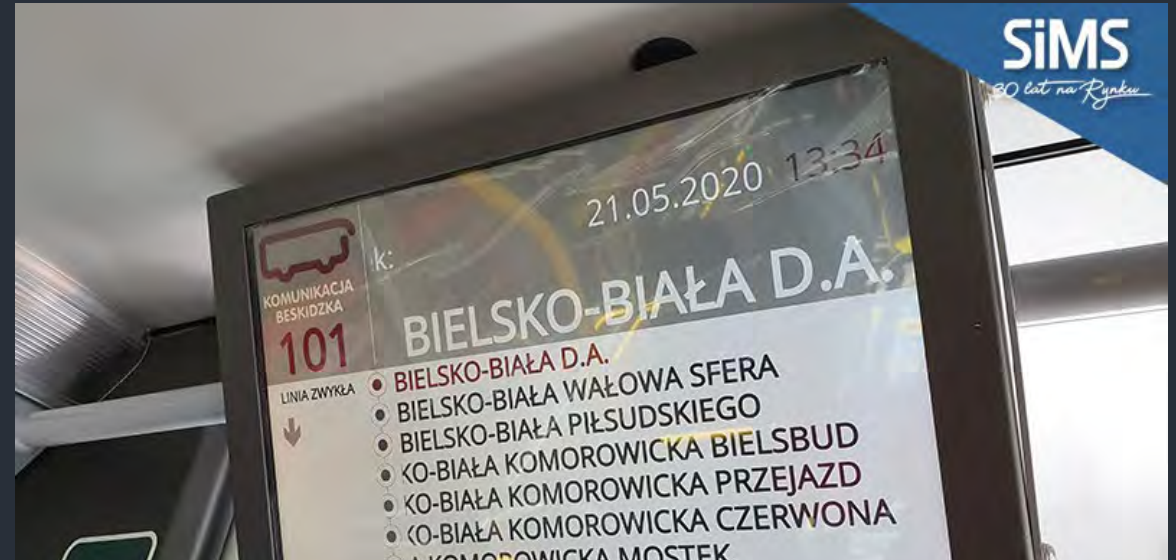
Etap III

Podróż



Udogodnienia oraz informacja pasażerska

- Klimatyzowana przestrzeń pasażerska
- System dynamicznej informacji pasażerskiej
- Oznaczone miejsca dla pasażerów z niepełnosprawnościami



Standard usług

2010 r.

4%
taboru

0%
taboru

10%
taboru

15%
taboru

Klimatyzacja



Wi-Fi



Dostępność



System informacja pasażerska



2020 r.

50%
taboru

100%
taboru

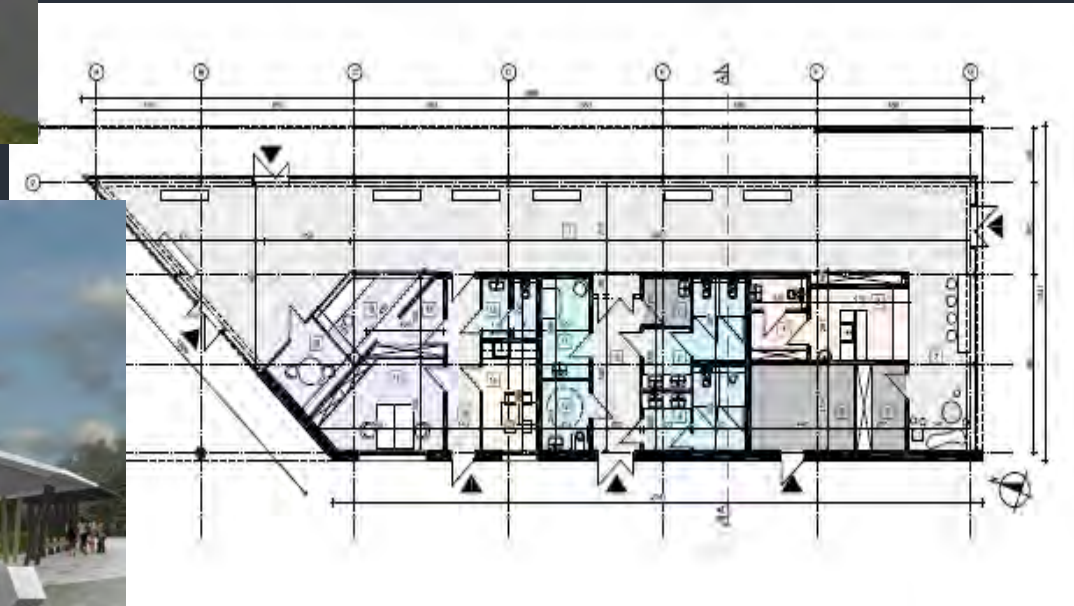
69%
taboru

72%
taboru

Plan budowy nowego centrum przesiadkowego



- Budynek ok 300 m²
- Wydzielone sanitariaty dla osób niepełnosprawnych oraz matki z dzieckiem
- Zlikwidowane bariery architektoniczne



Dziękuję za uwagę

Beskidzki Związek Powiatowo-Gminny
ul. Legionów 54
43-300 Bielsko-Biała

Seweryn Kobiela
Dyrektor Biura

**KOMUNIKACJA
BESKIDZKA**



PKS w Ostrowcu Św. S.A.



Bezpieczeństwo przewozu zaczyna się od wyboru przewoźnika

PUBLICZNY TRANSPORT ZBIOROWY A RÓŻNORODNOŚĆ.

Wypracowane standardy i dobre praktyki
w działalności ostrowieckiego PKS

18.11.2021r.

Spotkanie pt. „O dostępności w CUPT”



PKS w Ostrowcu Św. Partnerem wspierającym Bezpieczeństwo Ruchu Drogowego



bądź widoczny na drodze!!!

...akcje wspiera EUROtrans i PKS Ostrowiec Św.



PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG PRZEWOZOWYCH

PKS-em po Polsce i Europie
Sam zaplanuj swoją podróż ...
www.pksostrowiec.pl

BIURO PODRÓŻY **euro trans PKS**
e-podróżnik.pl

TUR TRANS
partner ostrowieckiego PKS w przewozach międzynarodowych na Ukrainie

„Przyjacielowi w służbie BRD”
PKS w Ostrowcu Św. S.A. Partnerem wspierającym Bezpieczeństwo Ruchu Drogowego

WŁĄCZ MYŚLENIE bądź widoczny na drodze!!!
Zgodnie z przepisami PZD i PKD w Ostrowcu Św. S.A.



Spółka posiada **147 zezwoleń i zaświadczeń** na podstawie których wykonuje regularne przewozy osób w krajowym transporcie drogowym oraz publiczny transport zbiorowy o charakterze użyteczności publicznej,

Realizowane przebiegi autobusów:

- 4,2 mln km w 2019 r. (w tym użyteczność publiczna – 20 tys. km)
- 2,0 mln km w 2020 r. (w tym użyteczność publiczna – 460 tys. km)
- 3 mln km w 2021 r. (w tym użyteczność publiczna – 2 mln km)
- 4,1 mln km w 2022 r. (w tym użyteczność publiczna – 3 mln km)

Liczba przewożonych Pasażerów

- 2,2 mln w 2019 r.,
- 0,87 mln w 2020 r.,
- 1 mln w 2021 r.,
- 2 mln w 2022 r.

**Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w
restrukturyzacji**

PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG

Przewozy regularne:

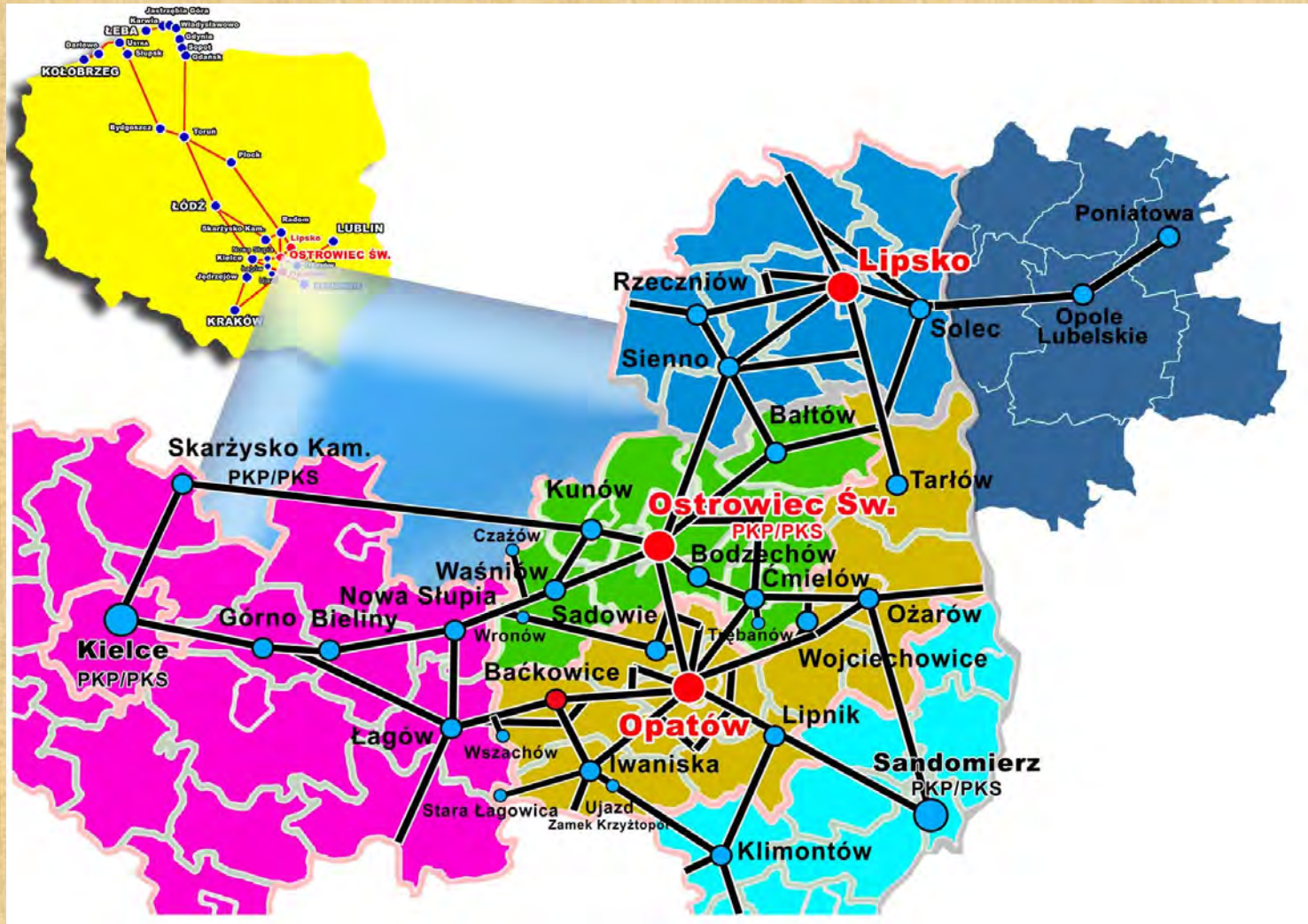
PRZEWOZOWYCH

- przewozy lokalne i regionalne obsługiwane głównie na terenie 3 powiatów województwa świętokrzyskiego: ostrowieckim, opatowskim i kieleckim oraz w powiecie lipskim (mazowieckie) i powiecie opolskim (lubelskie), w tym:
 - jako operator publicznego transportu zbiorowego przewozy o charakterze użyteczności publicznej w ramach sieci połączeń autobusowych zorganizowanej przez 2 samorzady powiatowe (Lipsko, Ostrowiec Św.) oraz 6 samorządów gminnych (Baćkowice, Lipnik, Lipsko, Łagów, Nowa Słupia i Waśniów)
 - Spółka realizuje przewozy dzieci do szkół na mocy zawartych umów z 13 gminnymi jednostkami samorządowymi
- przewozy dalekobieżne (do Krakowa, Łodzi, Lublina; wakacyjne do Kołobrzegu i Łeby)

Przewozy okazjonalne

w tym głównie wycieczki po Polsce realizowane we współdziałaniu ze szkołami i Biurami Podróży

Schemat sieci połączeń ostrowieckiego PKS



Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w restrukturyzacji
**REALIZOWANE AUTOBUSAMI I AUTOKARAMI SPÓŁKI PRZEWOZY OKAZJONALNE
ODPOWIADAJĄ ZRÓŻNICOWANYM OCZEKIWIANIOM KLIENTÓW**



Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w restrukturyzacji
ZARZĄDZANE PRZEZ SPÓŁKĘ DWORCE AUTOBUSOWE...



... w Ostrowcu Świętokrzyskim



...w Opatowie



...w Lipsku

SPEŁNIAJĄ WYNEGOCJOWANE Z SAMORZĄDAMI WARUNKI I STANDARDY

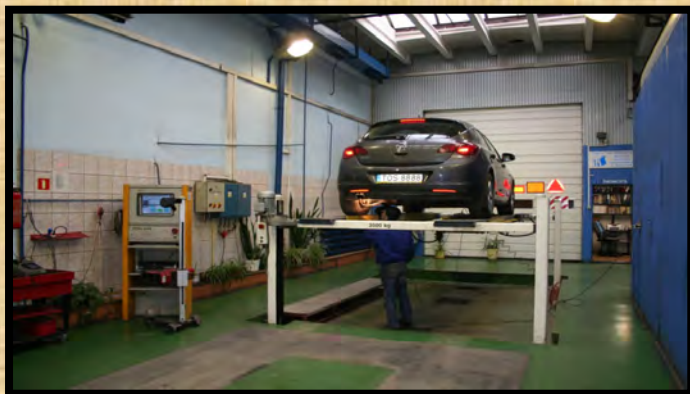
KOMPLEKSOWE USŁUGI MOTORYZACYJNE

Usługi motoryzacyjne i działalność handlowa: rynek lokalny sprzedaż bezpośrednia



Centrum Motoryzacji PKS tworzą specjalistyczne serwisy, dedykowany obsłudze technicznej handel i świadczony w drodze serwis mobilny:

- Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów TOS/001
- Myjnia samochodów ciężarowych i autobusów
- Bezdotykowa myjnia samoobsługowa
- Specjalistyczny serwis ogumienia, Mobilny Serwis Ogumienia
- Naprawa pojazdów samochodowych
- Pomoc drogowa 24h dla samochodów ciężarowych i autobusów, Autolaweta dla pojazdów o dmc do 3,5t



Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w restrukturyzacji
MOBILNE USŁUGI I SERWISY MOTORYZACYJNE ORAZ RATOWNICTWO DROGOWE I POMOC



TECHNICZNA ŚWIADCZONA W DRODZE
LUB W MIEJSCACH GARAŻOWANIA
SERWISOWANYCH POJAZDÓW

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w restrukturyzacji



Nadmorskie połączenia wakacyjne ostrowieckiego PKS



Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w restrukturyzacji

INTEGRACJA TRANSPORTU DROGOWEGO Z KOLEJOWYM



Dobre praktyki PKS w Ostrowcu Św. S.A. ze współdziałania z Przewozami Regionalnymi  pozwalają nam przygotować ofertę współpracy w zakresie możliwości każdorazowego dowozu lub odwozu grup zorganizowanych lub osób indywidualnych do/z połączeń kolejowych  (Przemyśl – Ostrowiec Św. – Warszawa)

Europejska Karta Bezpieczeństwa



Ruchu Drogowego

Nasze zaangażowanie
może uratować czyjeś *życie*

Pomóż nam
zmieniać świat!

CONNECTING
EUROPE

Kontakt

www.erscharter.eu

Tel. +32 2 244 14 96



EuropeanRoadSafetyCharter



@ERSCharter

@Transport_EU | #RoadSafety



Komisja
Europejska

Europejska Karta Bezpieczeństwa



Ruchu Drogowego

Nasze zaangażowanie
może uratować czyjeś *życie*

Pomóż nam
zmieniać świat!

www.erscharter.eu

Mobilność
i transport

bsi.



Certyfikat Rejestracji

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - ISO 9001:2015

Niniejszym stwierdzam, że:

Przedsiębiorstwo Komunikacji
Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim
Spółka Akcyjna w restrukturyzacji
ul. Żabia 40
Ostrowiec Świętokrzyski
27-400
Polska

Uzyskało Certyfikat Nr:

FS 508994

i działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie:

Usługi przewozowe w transporcie drogowym osób i rzeczy, Zarządzanie Bezpieczeństwem
usług przewozowych i zarządzanie ryzykami, Administrowanie Systemem Zarządzania Jakością.

W imieniu BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Data rejestracji: 2006-07-12

Data wejścia w życie: 2021-09-12

Ostatnie wydanie: 2021-09-02

Ważny do: 2024-09-11



Strona: 1 z 1

...making excellence a habit.™

Niniejszy certyfikat został wystawiony elektronicznie. Jest własnością BSI i podlega warunkom kontraktu.
Autentyczność certyfikatu elektronicznego może zostać potwierdzona [online](#).
Wersje drukowane certyfikatu mogą zostać zweryfikowane na www.bsi-global.com/ClientDirectory bądź pod numerem telefonu +48 22 209 01 01.

Informacje i kontakt: BSI, Kéramark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel: +44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, zarejestrowana w Anglii pod numerem 7805321 przy 39 Chiswick High Road, Londyn W3 9AL, Wielka Brytania.
Członek BSI Group.

**Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna w
restrukturyzacji**
PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

Różnorodność wśród Pasażerów – wyzwanie dla zawodowego kierowcy autobusu

- 1) OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**
- 2) OSOBY NIEDOŁĘŻNE, STARSZE**
- 3) OSOBY Z MAŁYMI DZIEĆMI,**
- 4) OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI (KOBIETY CIĘŻARNE, OSOBY XXL – WZROST, WAGA...)**
- 5) OSOBY „UCIAŹLIWE” DLA OTOCZENIA (agresywne, pod wpływem alkoholu, środków odurzających, budzące odrazę - brudne)**
- 6) OSOBY OBCOJĘZYCZNE**
- 7) OSOBY Z NIEKONWENCJONALNYM / NIEBEZPIECZNYM BAGAŻEM**
- 8) OSOBY Z PODEJRZENIEM COVID**

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

- z trudnościami w poruszaniu się,
- na wózkach inwalidzkich,
- głuchonieme,
- z opiekunem psem.



Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. *dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004*

Rozporządzenie reguluje zagadnienia dotyczące m.in.:

- praw osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym wyznaczenia terminali (dworców autobusowych) do udzielania pomocy tym osobom,
- zakresu pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w wyznaczonych terminalach oraz na pokładzie pojazdu.

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Pomoc w wyznaczonych terminalach to pomoc i rozwiązania niezbędne, aby osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej mogły:

- poinformować o swoim przybyciu na dworzec i zwrócić się o pomoc w wyznaczonych punktach (*jeśli taka potrzeba nie została zgłoszona wcześniej*),
- przemieścić się z wyznaczonego punktu do stanowiska odprawy, poczekalni oraz miejsca wejścia na pokład pojazdu,
- wejść na pokład pojazdu korzystając z wind, wózków inwalidzkich lub innej potrzebnej pomocy, odpowiednio do sytuacji,
- załadować swój bagaż,
- odebrać swój bagaż,
- opuścić pokład pojazdu,
- przewozić ze sobą w autobusie lub autokarze certyfikowanego psa przewodnika,
- udać się na swoje miejsce siedzące.

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Kierowca autobusu, mając do czynienia z osobą niepełnosprawną, powinien:

- wyjść z autobusu i pomóc danej osobie wejść do autobusu, a także wysiąść z autobusu,
 - poinformować osobę niewidomą lub słabowidzącą o relacji przejazdu,
 - zwrócić uwagę na to, czy zatrzymując autobus na przystanku - na którym osoba niepełnosprawna zamierza wysiąść - na wysokości drzwi na przedmiotowym przystanku nie znajdują się jakieś przeszkody utrudniające wysiadanie (np. krawężniki),
 - zapytać (doprecyzować), na którym przystanku Osoba ta chce wysiąść
- i zwracać na nią szczególną uwagę podczas jazdy.



PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY NIEDOŁĘŻNE, STARSZE

OSOBY Z MAŁYMI DZIEĆMI (WÓZKAMI)

**OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI (KOBIETY CIĘŻARNE,
OSOBY XXL – WZROST, WAGA...)**

Kierowca

- pomaga wejść i wyjść do/z autobusu,
- pomaga w znalezieniu odpowiedniego miejsca oraz
- uzgadnia sposób wniesienia/wyniesienia bagażu,



PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

**OSOBY: AGRESYWNE,
POD WPŁYWEM ALKOCHOLU,
POD WPŁYWEM ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH**



USTAWA z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe*
Art. 15.2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego

Jeśli już taka osoba ujawni się na pokładzie autobusu to kierowca zobowiązany jest:

- zadbać o bezpieczeństwo pozostałych Pasażerów,
- zatrzymać autobus w bezpiecznym miejscu,
- wezwać odpowiednie służby: policja, pogotowie (w zależności od sytuacji),
- nie dopuścić do eskalacji napięcia i konfliktu.



PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY UCIAŹLIWE DLA OTOCZENIA

(budzące odrazę, brudne, nieprzyjemny zapach)

USTAWA z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe*

Art. 15.3. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności

za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego

- kierowca nie powinien dopuścić do przejazdu takiej osoby;
- kierowca w sposób zdecydowany, ale nie naruszający zasad współżycia społecznego ma obowiązek wyprosić z autobusu taką osobę jeśli już się w nim znalazła

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY OBCOJĘZYCZNE

(trudności w porozumiewaniu się)

Przykładowe metody kontaktu:

- „na migi”,
- ewentualna pomoc innego Pasażera znającego dany język (np. podczas zorganizowanej obsługi grup pielgrzymów w czasie Światowych Dni Młodzieży w każdym autobusie znajdował się przeszkolony z zakresu ratownictwa przedmedycznego wolontariusz jako tłumacz /asystent kierowcy)
- translator w telefonie,
- telefon do „przyjaciela”, osoby znającej dany język



PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY Z „NIEKONWENCJONALNYM /NIEBEZPIECZNYM BAGAŻEM

przedmioty bez właściwego zabezpieczenia - mogące wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży (*np. ostre, niezabezpieczone krawędzie, szkła, otwarte naczynia ze smarami, farbami, itd.*)

USTAWA z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe*

Art. 23. 1. Podróżny może zabrać ze sobą do środka transportowego rzeczy, jak również oddać je do przewozu jako przesyłkę bagażową.

2. Z przewozu określonego w ust. 1 są wyłączone:

- 1) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
- 2) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu;
- 3) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich.

Kierowca nie powinien dopuścić do przewozu takiego bagażu!

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

OSOBY Z PODEJRZENIEM COVID

Ustalone procedury postępowania, m.in.:

- zatrzymanie autobusu w wyznaczonych miejscach na dworcach autobusowych
- powiadomienie odpowiednich służb (sanepid),
- przekazanie do wypełnienia Pasażerom tzw. Formularza lokalizacyjnego
- w razie potrzeby wezwanie odpowiednich służb sanitarnych lub ratowniczych

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej
w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna
27-400 Ostrowiec Św. ul. Żelazna, 41-206-11-33, fax: 41 247-97-89
tel. 41 247-97-80, 41 247-97-81, 41 247-97-82
NIP: 001-000-0000 N. REGON: 141203000

PKS w Ostrowcu Św. S.A.

Ostrowiec Św. 9.03.2020t.

KOMUNIKAT DLA KIERWCÓW AUTOBUSÓW

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną w ramach działań zapobiegających niekontrolowanemu rozprzestrzenianiu się w Polsce koronawirusa zobowiązuje się kierowców do każdorazowego informowania Dyspozytora o przypadkach zgłoszenia Pasażera z podejrzeniem zarażenia koronawirusem lub jeśli kierowca osobiście zaobserwuje niepokojące objawy u Pasażerów w autobusie.

W przypadku podejrzenia zarażenia koronawirusem należy udostępnić Pasażerom z prośbą o wypełnienie tzw. formularza lokalizacyjnego/Karta Pasażera i jednocześnie wypełnić Kartę Kierowcy. Wypełnione Formularze w uzgodnieniu z Dyspozytorem należy niezwłocznie przekazać uprawnionym pracownikom służby zdrowia; zebrane poprzez Formularze dane posłużą służbom sanitarnym do kontaktu z Pasażerami w razie stwierdzenia ryzyka zarażenia koronawirusem.

Jednocześnie informujemy, że w sytuacji kryzysowej w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pasażerom oraz zminimalizowania ryzyka dalszego rozprzestrzeniania się wirusa, na terenie Dworców Autobusowych w Ostrowcu Św., Opatowie i Lipsku wyznaczone zostały miejsca gdzie każdorazowo ma się kierować autobus wiozący Pasażerów z podejrzeniem zarażenia i oczekiwać w tym miejscu do przyjazdu służb sanitarnych. Szczegółową lokalizację tych miejsc wskazuje stosowne oznakowanie.

Dyrektor Przewozowy
PKS w Ostrowcu Św. S.A.
mgr inż. Norbert Bogoń
podpisano

PREZES ZARZĄDU
PKS w Ostrowcu Św. S.A.
mgr inż. Stanisław Wodnyński

PRZYKŁADY WYSTĘPUJĄCYCH „RÓŻNORODNOŚCI” WSRÓD PASAŻERÓW

Różnorodność wśród Pasażerów – wyzwanie dla kierowcy

Spółka prowadzi cykliczne szkolenia/warsztaty doskonalące dla służb przewozowo - technicznych kształcąc umiejętności niezbędne w przypadku wystąpienia, niespodziewanych nadzwyczajnych sytuacji.

W warsztatach, jako Ekspersi, uczestniczą m.in. przedstawiciele policji, ratownicy medyczni oraz osoby reprezentujące środowiska osób niepełnosprawnych



From: piotrkazmarek.lp <piotrkazmarek.lp@o2.pl>

Sent: Monday, September 27, 2021 1:26 PM

To: przewozy@pksostrowiec.pl

Subject: Podziękowanie

[If this email is not spam, click here to submit the signatures to FortiGuard - AntiSpam Service.](#)

27/09/2021

W dniu 03/09/2021 Państwa linią SuperPKS Solec Zdrój -Kraków 8:42-10:31 jechaliśmy do domu do Grudziądza . Gdy poprosiłem aby Pan kierowca poczynił starania aby przyjechał punktualnie do Krakowa gdyż jesteśmy skomunikowani dalej na kolejny dalekobieżny autobus ,Pan kierowca nawet na trasie zadbał o sprawdzenie ,o której będziemy dalej jechać z Krakowa . Kolejna rzecz - może to normalne czynności u Waszych przewoźników to po wyjściu z autobusu - nasze ciężkie ! bagaże były wyłożone na zewnątrz ,również innych postronnych pasażerów . Przyjazd był punktualny oczywiście. Jest to pierwszy kierowca ,który zadbał o nas na trasie oraz wyłożył bagaż a trafił na osoby niepełnosprawne czym się „nie chwaliśmy i o pomoc nie prosiliśmy!!!! Godnie reprezentował wasze usługi czyli Waszą Firmę !!!!!

Skromnie bo słowem dziękujemy za to wszystko Panu Kierowcy .

Pozdrawiamy
Lidia i Piotr

--

From: Sebastian [REDACTED] <seba_s@poczta.fm>
Sent: Sunday, August 1, 2021 9:17 PM
To: zarzad@pksostrowiec.pl
Subject: Niebezpieczny manewr kierowcy [REDACTED] - rozmowa przez telefon
Importance: High

Dzień dobry,
W dniu 201-08-01 o godzinie 16:47 kierowca autobusu PKS Ostrowiec nr rej. [REDACTED] kurs Łódź -> Ostrowiec, w trakcie prowadzenia autobusu rozmawiał przez telefon komórkowy (telefon trzymał w lewej dłoni).
Miejsce [REDACTED] – niebezpieczne miejsce ostry zakręt, ograniczenie prędkości do 40km/h.

Kierowca „nie zmieścił” się na swoim pasie – na szczęście nikogo nie było na drugim pasie jezdni – manewr widoczny na załączony filmie.
Na filmie i załączonych plikach widać (nieco niewyraźnie), że kierowca trzyma w lewej ręce telefon.

Proszę o podjęcie stosownych działań.

Pozdrawiam
Sebastian [REDACTED]

From: Zarząd <zarzad@pksostrowiec.pl>
Sent: Tuesday, August 3, 2021 2:58 PM
To: 'Sebastian [REDACTED] i' <seba_s@poczta.fm>
Subject: RE: Niebezpieczny manewr kierowcy [REDACTED] - rozmowa przez telefon

Szanowny Panie,
Zdarzenie przez Pana zarejestrowane i skomentowane posłużyło nam do przeprowadzenia – w trybie natychmiastowym- działań korygujących. Prowadzący autobus ostrowieckiego PKS, zawodowy kierowca, z nieposzlakowaną dotychczas opinią, otrzymał telefoniczny sygnał od Dyspozytora o kontakt.; rozmowę powinien jednak prowadzić dopiero gdy w bezpiecznym miejscu zatrzyma autobus! Tak jednak się nie stało, co potwierdza przesłana przez Pana dokumentacja filmowa. Pana odpowiedzialna postawa, za którą niniejszym dziękuję, pozwoliła nam przeprowadzić, w co głęboko wierzymy, skuteczne działania korygujące w tym zakresie. Po analizie dokumentów źródłowych, w tym bilingów z telefonów dyspozytora zmianowego oraz tarczy tachografu rejestrującego aktywność kierowcy i pojazdu, z kierowcą przedmiotowego autobusu przeprowadziłem rozmowę dyscyplinującą. Ponadto przypadek ten, jako przykład rażącej bezyśności, zostanie szczegółowo zinterpretowany podczas najbliższych warsztatów szkoleniowo – doskonalących, które są przeprowadzane dla służb przewozowo- technicznych Spółki w ramach systemowego zarządzania bezpieczeństwem przewozów realizowanych przez PKS w Ostrowcu Św. S.A.
W imieniu Zarządu Spółki pragnę Pana zapewnić, że dokładamy wszelkich starań aby podobne sytuacje nie występowały. Ze swej strony Spółka czyni wiele w różnych obszarach, aby identyfikować i eliminować wszelkie możliwe do wystąpienia zagrożenia. W ostatnim czasie, podkreślając 75 lat nieprzerwanej działalności ostrowieckiego PKS w służbie społeczności regionu świętokrzyskiego do niechronionych uczestników ruchu drogowego, w tym szczególnie dzieci i młodzieży, przekazaliśmy we współdziałaniu ze służbami ruchu drogowego Policji parę tysięcy opasek odblaskowych zwiększających widoczność pieszych i rowerzystów poruszających się po drogach.
Raz jeszcze dziękuję Panu za odpowiedzialną postawę, deklarując gotowość do współpracy w obszarze transportu i bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz życząc zawsze bezpiecznego podróżowania.

Z transportowym pozdrowieniem,
mgr inż. **Stanisław Wodyński**
Prezes Zarządu
PKS w Ostrowcu Św. S.A. w restrukturyzacji
tel.: [REDACTED]
e-mail: zarzad@pksostrowiec.pl
www.pksostrowiec.pl

**Dziękując za partnerstwo i
relacje...
zapewniamy o gotowości do
ustawicznego doskonalenia
i współpracy dla dobra
wspólnego**

Stanisław Wodyński, mgr inż., MBA, twórca autorskiego systemu zarządzania
bezpieczeństwem flotowym, Sygnatariusz Europejskiej Karty BRD,
Prezes Zarządu PKS w Ostrowcu Św. S.A. w restrukturyzacji

Norbert Bogoń, mgr inż., Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Dyrektor Przewozowy PKS w Ostrowcu Św. S.A. w restrukturyzacji

MPK S.A W KRAKOWIE: RÓŻNORODNOŚĆ W TRANSPORCIE



HISTORIA:

- 1875 – POCZĄTEK KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W KRAKOWIE
- 1901 – PIERWSZA LINIA ELEKTRYCZNEGO TRAMWAJU
- 1928 – URUCHOMIENIE KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ
- 1999 – PIERWSZY NOWY NISKOPODŁOGOWY TRAMWAJ W KRAKOWIE
- 2014 – PIERWSZA W POLSCE LINIA OBSŁUGIWANA AUTOBUSAMI ELEKTRYCZNYMI
- 2015 – W KRAKOWIE KURSUJĄ NAJDŁUŻSZE W POLSCE TRAMWAJE
- 2018 – WYCOFANIE Z RUCHU AUTOBUSÓW Z SILNIAMI PONIŻEJ EURO 5





POJAZDY MPK SA:

- PRZEWOŻĄ KAŻDEGO DNIA OK. 1 MLN PASAŻERÓW
- KURSUJĄ W KRAKOWIE ORAZ W 17 GMINACH SĄSIADUJĄCYCH Z KRAKOWEM

AUTOBUSY

- 3 ZAJEZDNI AUTOBUSOWE
- 620 AUTOBUSÓW
- OK. 40 MILIONÓW WOZOKILOMETRÓW ROCZNIE
- 164 LINIE DZIENNE AUTOBUSOWE
- 17 LINII NOCNYCH AUTOBUSOWYCH



TRAMWAJE

- 2 ZAJEZDNI TRAMWAJOWE
- 309 POCIĄGÓW TRAMWAJOWYCH
- OK. 15 MILIONÓW WOZOKILOMETRÓW ROCZNIE
- 23 LINIE DZIENNE
- 3 LINIE NOCNE

NISKA PODŁOGA

UDOGODNIENIA DLA OSÓB Z OGRANICZONĄ MOBILNOŚCIĄ

Autobusy:

- 100% autobusów z niską podłogą
- Możliwość dodatkowego obniżenia podłogi przez kierowcę



- TRAMWAJE:
77% Z NISKĄ
PODŁOGĄ

MPK SA PLANUJE
ZAKUP KOLEJNYCH 60
NOWYCH
TRAMWAJÓW Z
NISKĄ PODŁOGĄ –
PLANOWANE
DOSTAWY 2022-2023



PLATFORMY DLA OSÓB
PORUSZAJĄCYCH SIĘ
NA WÓZKACH





ZAKUP AUTOBUSÓW Z
WIĘKSZĄ LICZBĄ MIEJSC
DOSTĘPNYCH Z NISKIEJ
PODŁOGI

The background is a dark teal gradient. In the corners, there are decorative white and light blue lines that resemble a circuit board or a network diagram, with small circles at the end of the lines.

UDOĞODNIENIA DLA SŁABOWIDZĄCYCH I NIEWIDOMYCH



PODŚWIETLANE PORĘCZE



PRZYCISKI DO OTWIERANIA DRZWI Z NAPISAMI W
ALFABECIE BRAILLE'A



GŁOSOWE ZAPOWIADANIE PRZYSTANKÓW WEWNĄTRZ
ORAZ KIERUNKU JAZDY I NUMERU LINII NA ZEWNĄTRZ
POJAZDÓW

- Regulamin dla prowadzących – obowiązek pomocy osobie z ograniczoną mobilnością



The image features a blue gradient background with white circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight lines and small circles, resembling a printed circuit board or a network diagram. The lines are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

COŚ WIĘCEJ...

- SPECJALNE MIEJSCE
NA ROWER W
TRAMWAJU
KRAKOWIAK



MIEJSCE NA BAGAŻ



PORTY USB DO ŁADOWANIA SMARTFONÓW

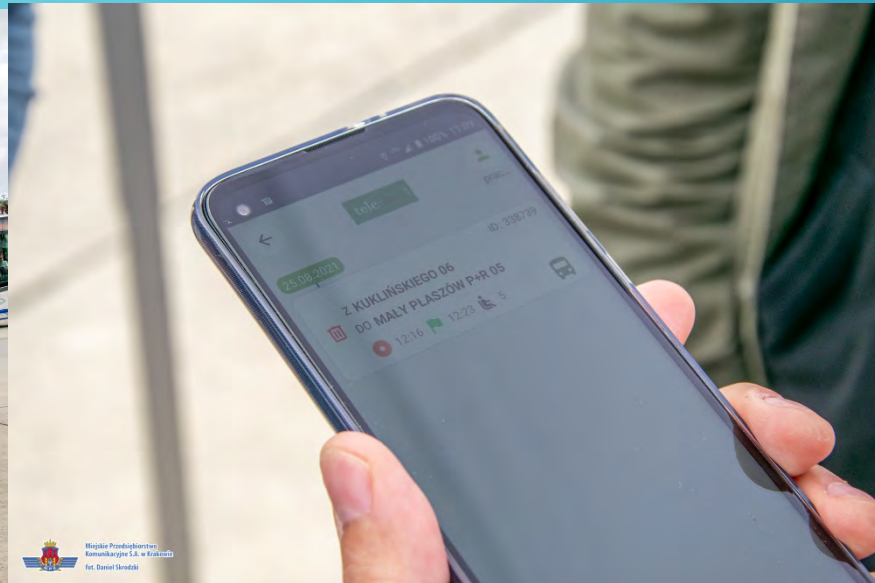


APLIKACJE

The image features a blue gradient background with white circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight segments and small circles, resembling a stylized PCB or network diagram. The lines are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

ZAKUP BILETU





TELE-BUS – PASAŻER DECYDUJE O TRASIE I GODZINIE PRZEJAZDU
USŁUGA DOSTĘPNA W REJONIE RYBITW I PŁASZOWA W KRAKOWIE
MOŻLIWOŚĆ ZAMÓWIENIA USŁUGI PRZEZ APLIKACJĘ I PRZEZ KONTAKT
TELEFONICZNY Z DYSPOZYTOREM

The image features a blue gradient background with white circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight segments and small circles, resembling a network or data flow diagram. The lines are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

BEZPIECZEŃSTWO

- MONITORING WE WSZYSTKICH AUTOBUSACH I W OK. 80 PROC TRAMWAJÓW
- WSPÓLNE AKCJE ZE STRAŻĄ MIEJSKĄ I POLICJĄ – BEZPIECZNY POWRÓT, KONTROLE STOSOWANIA SIĘ DO OBOWIĄZKU ZASŁANIANIA UST I NOSA W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ
- CODZIENNA DEZYNFEKCJA WSZYSTKICH TRAMWAJÓW I AUTOBUSÓW
- INTERKOM





Dziękuję za uwagę