

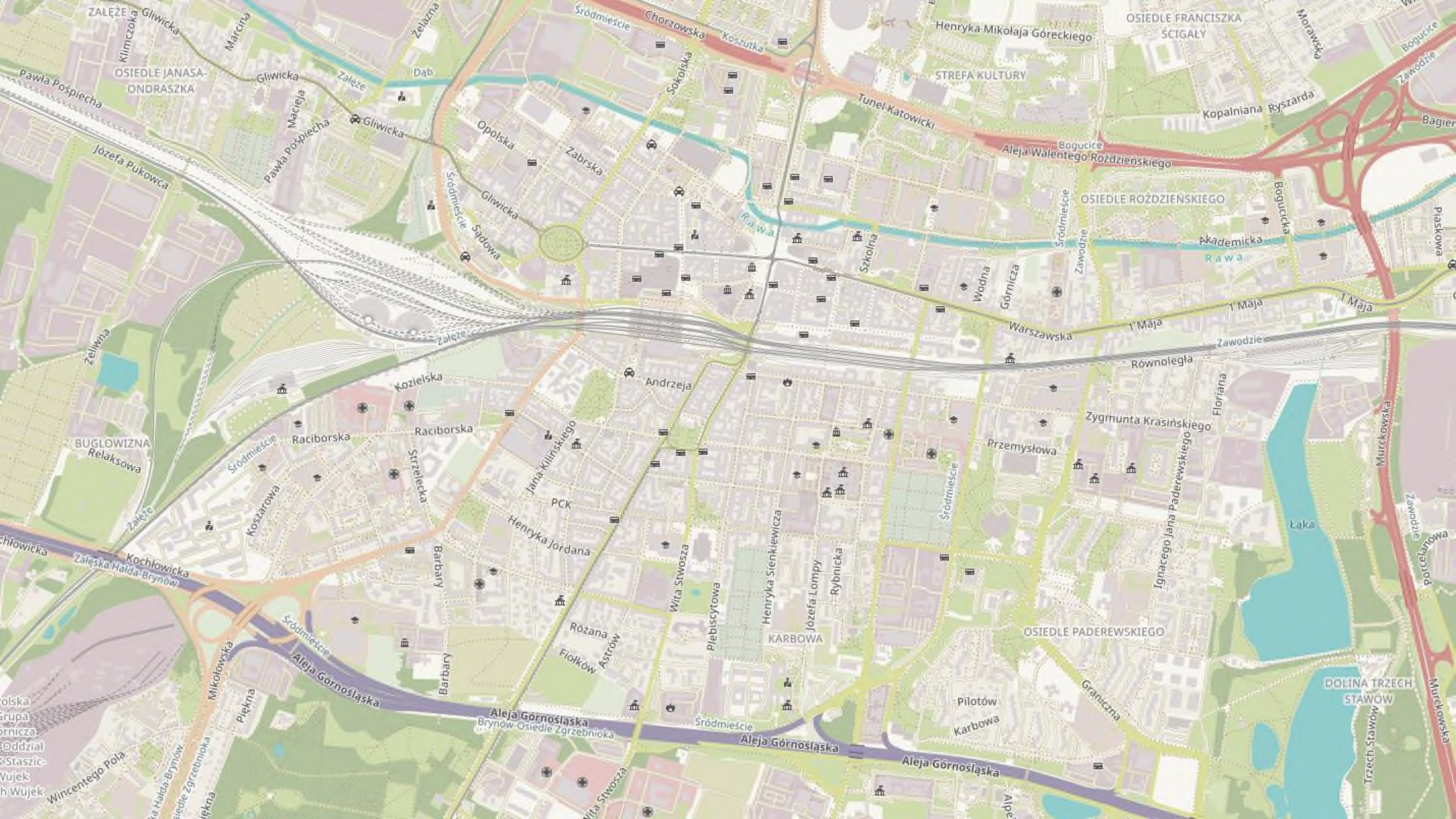
Budowa i działanie węzła Katowice – pociąg/autobus

Doświadczenie użytkownika (UX) w podróży.
Studium przypadku.



Metropolia^{GZM}

Magdalena Jochemczyk
Departament Komunikacji i Transportu
Wydział Zrównoważonej Mobilności



Skala makro. Idziemy na
pociąg/autobus

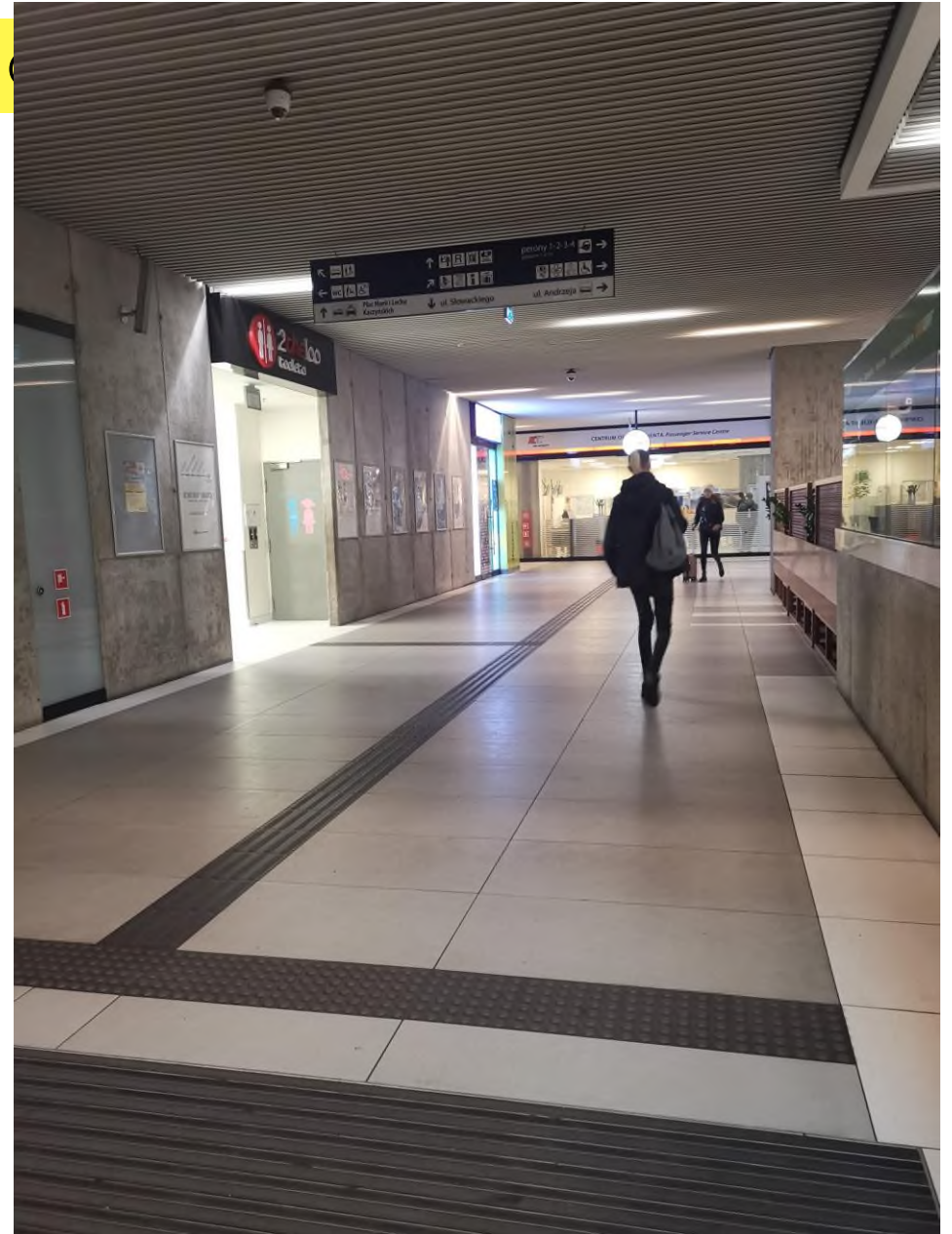
Skala makro - strona północna



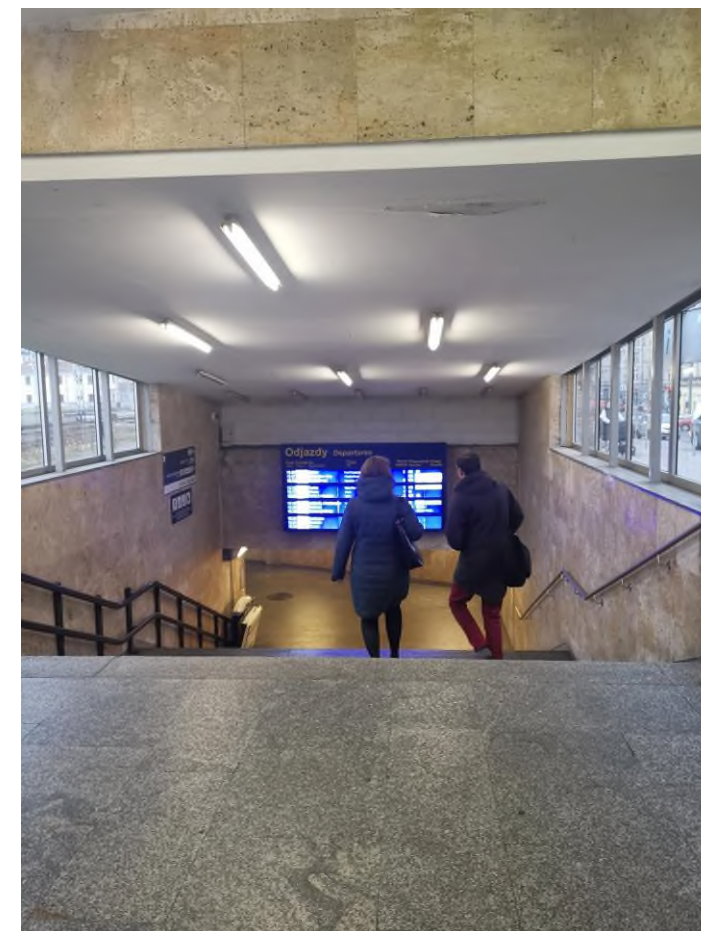
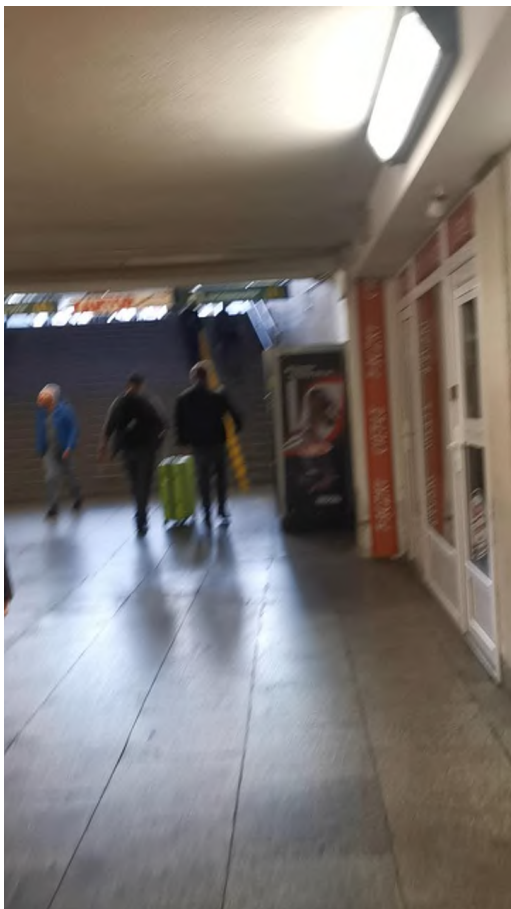
Skala makro - stron południowa



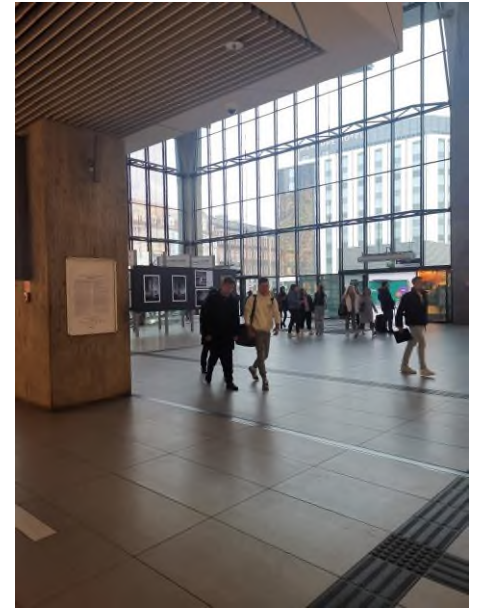
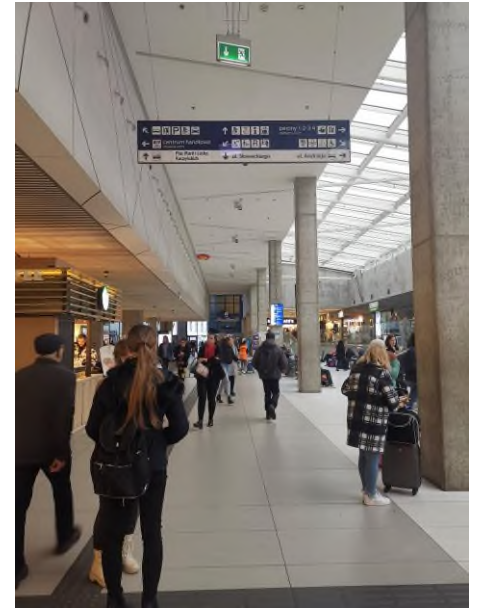
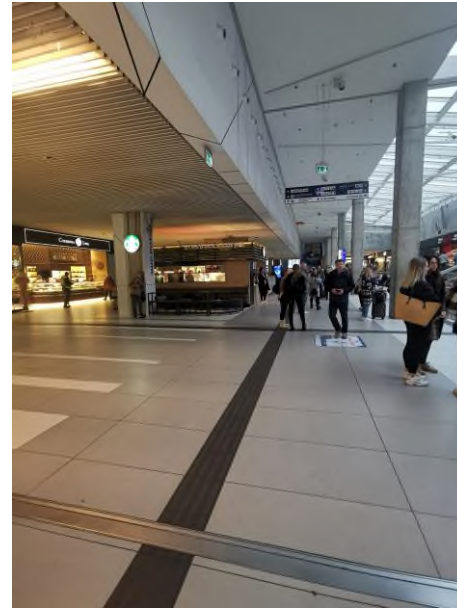
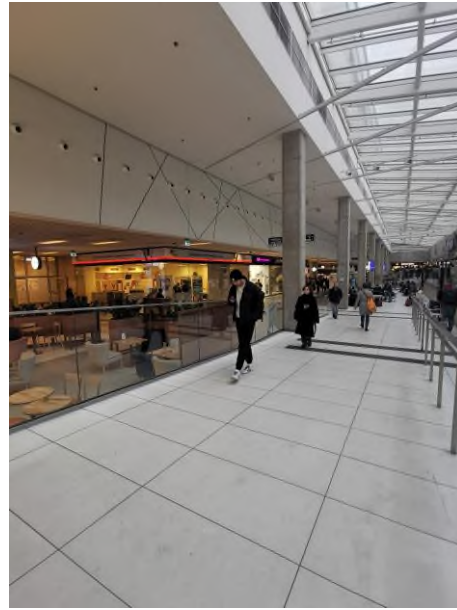
Skala makro - strona północ



Skala makro strona południowa



Skala makro. Szukamy dworca
autobusów miejskich.



Możliwości użytkownika

Kąt widzenia człowieka w pionie:

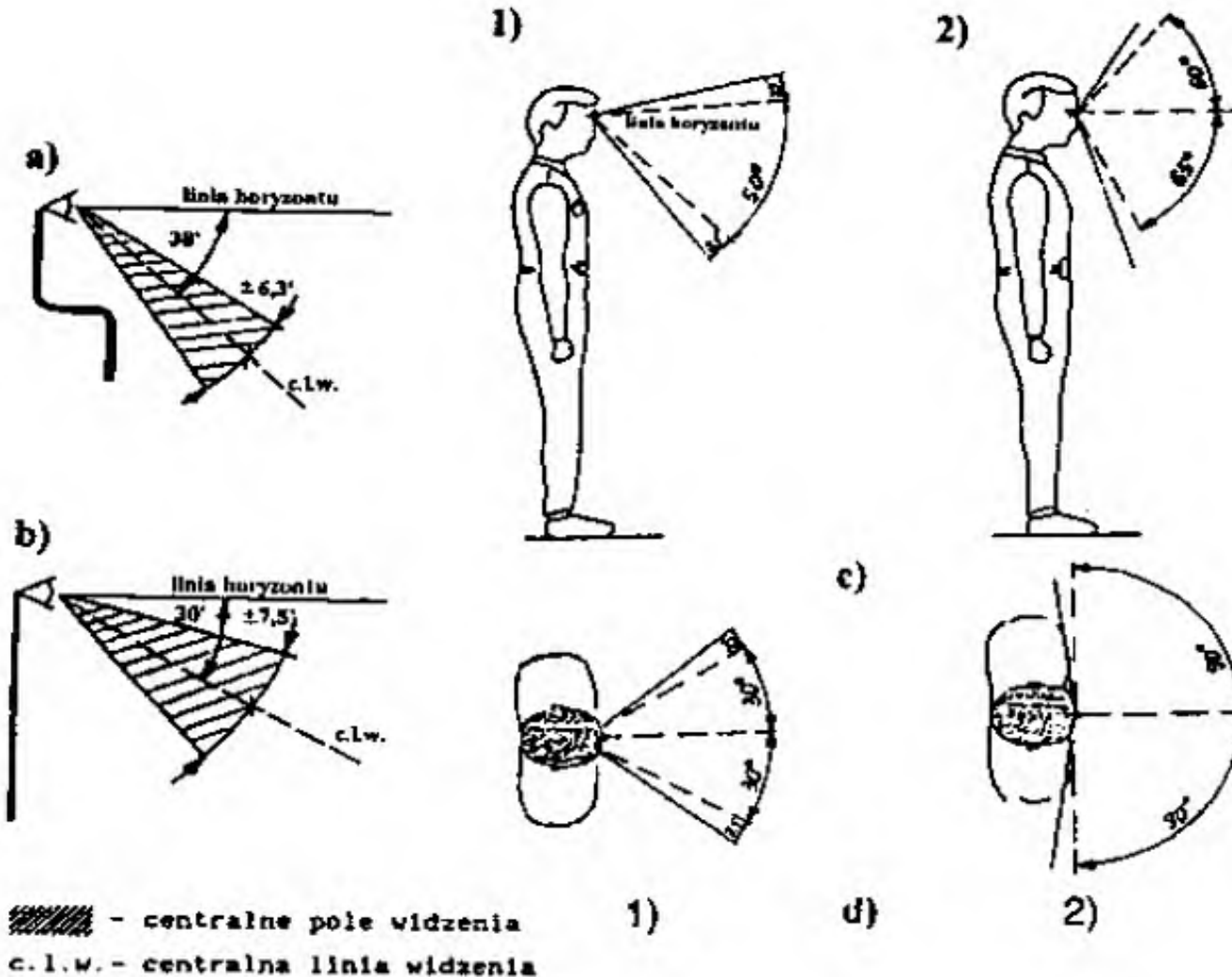
Optymalny kąt widzenia 50

Maksymalny kąt widzenia 125

Kąt widzenia człowieka w poziomie:

Optymalny kąt widzenia 60

Maksymalny kąt widzenia 180



Skala makro/skala mikro?

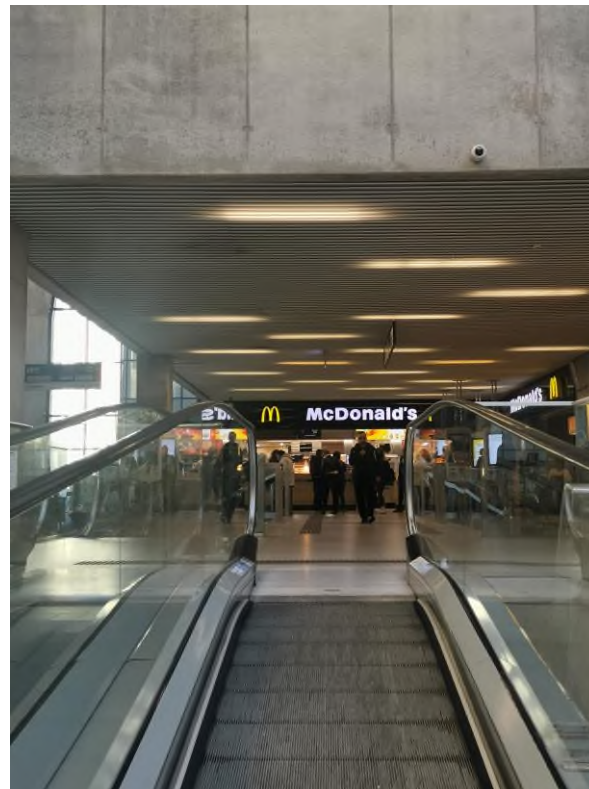
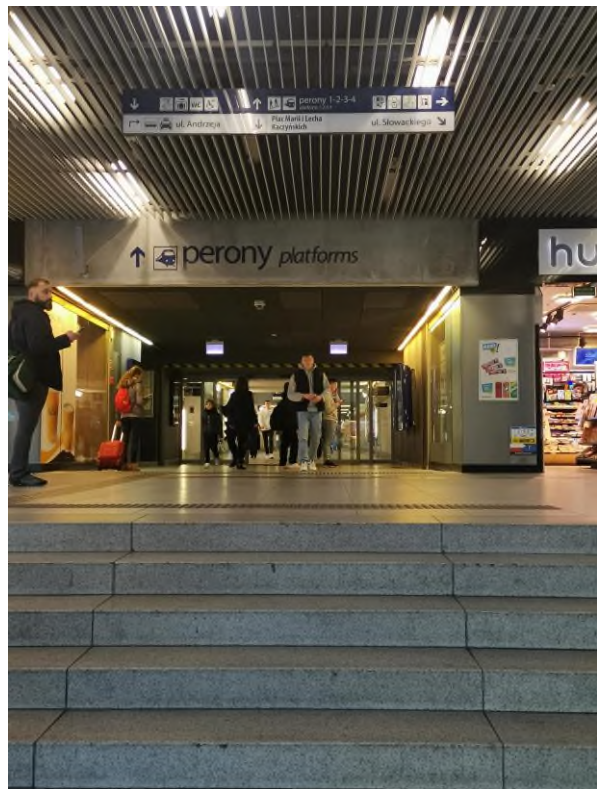
Idziemy na pociąg/autobus z

dużym bagażem/wózką

dziecięcym/poruszamy się na

wózku

Skala makro/mikro. Które do windy?



Skala mikro/makro. Które do windy?



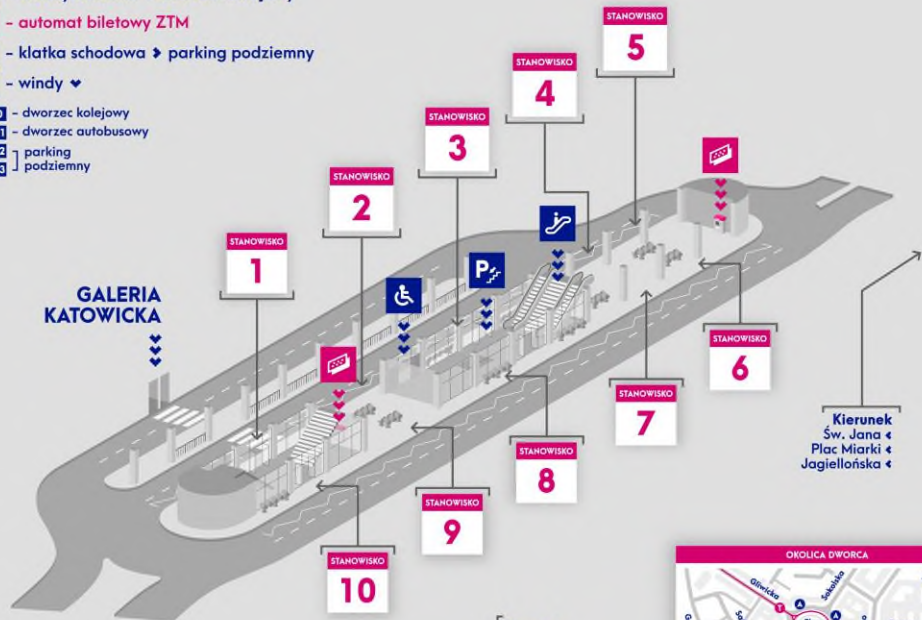
Skala makro. Schemat dworca autobusowego

Katowice Dworzec
schemat węzła komunikacyjnego



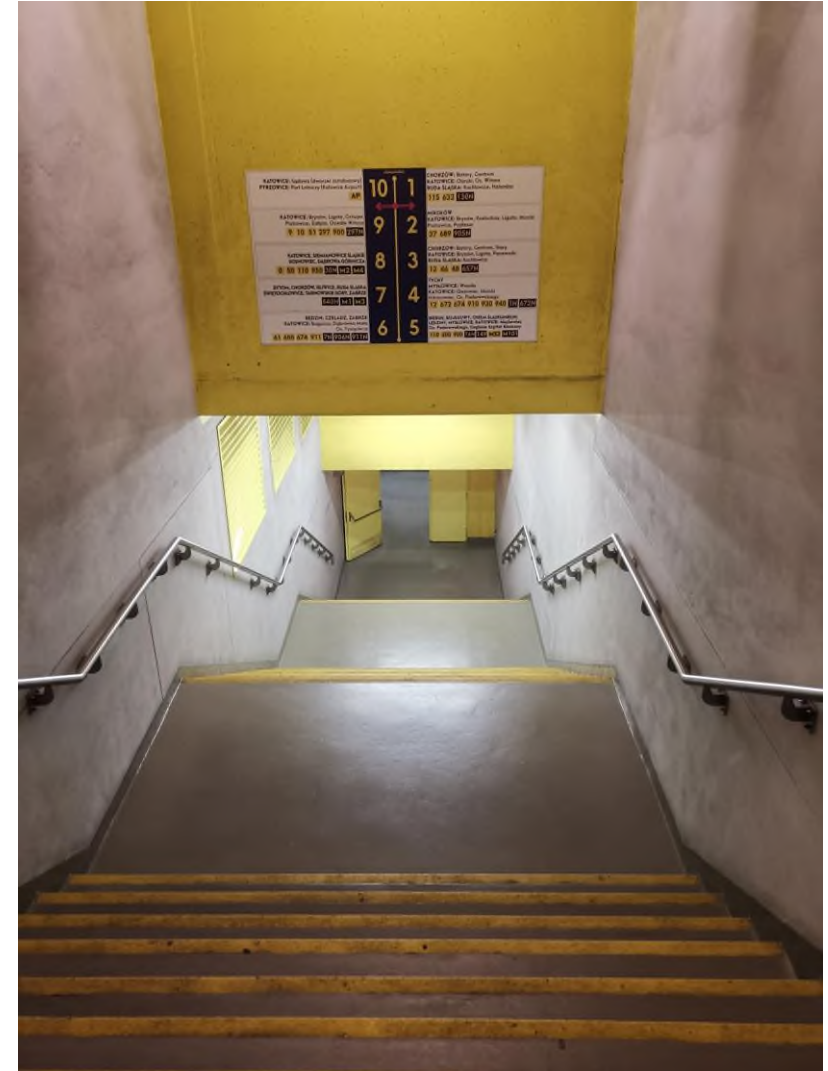
Legenda

- schody ruchome → dworzec kolejowy
- automat biletowy ZTM
- klatka schodowa → parking podziemny
- windy
- dworzec kolejowy
- dworzec autobusowy
- parking
- parking podziemny

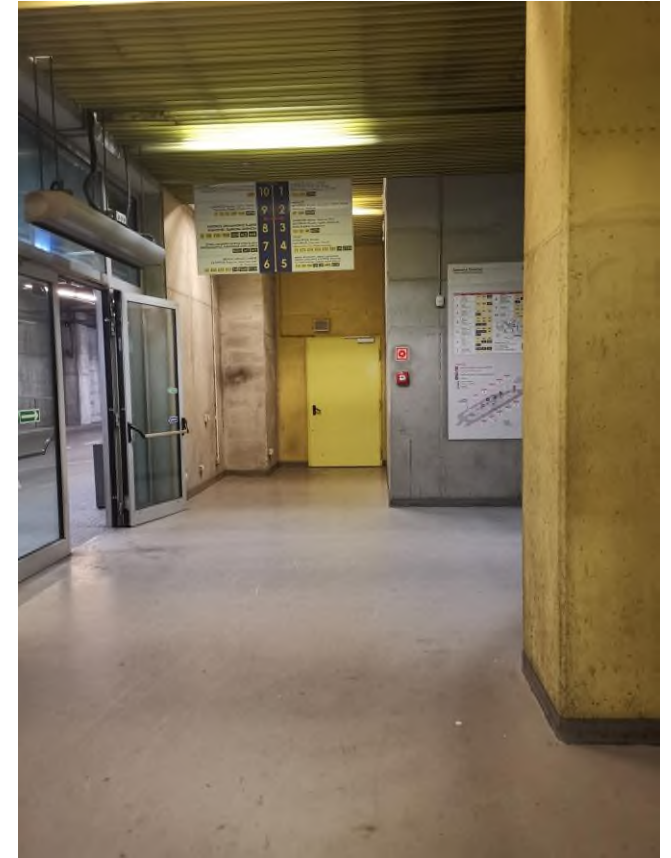


STANOWISKO	KIERUNEK	NUMER LINII		
1	CHORZÓW: Chorzów Batory, Centrum KATOWICE: Olski, Olska, Witosa RUDA ŚLĄSKA: Kuchnia, Szentego	115	632	130N
2	MIKOŁÓW: Centrum KATOWICE: Brylant, Ligota, Marki, Paderbn, Płatowice, Koszelnia	37	689	905N
3	CHORZÓW: Chorzów Batory, Chorzów Stary KATOWICE: Brylant, Ligota, Sosnowski RUDA ŚLĄSKA: Kuchnia	12	46	48
4	TYCHY: Centrum, Śródmieście MYŚKÓWICE: Wesoła KATOWICE: Chorzów, Marki, Mikoszewski, Olska, Paderbnwskiego	12	672	674
5	KATOWICE: Mikotowski, Olska, Paderbnwskiego, Cegielnia Szpitala Klasykny MYŚKÓWICE: Brzezinka, Koszelnia, Wesoła BIERUN, BOJSZÓWY, CIEŁM ŚLĄSKI, INHIELM, LEDZINY	110	600	900
6	BEDZIN: Olska, Centrum CZELADZ: Centrum, Polesie ZABRZE: przyst. Chorzów, Zaparkowiska, Rudy Śląskie KATOWICE: Boguciska, Dobrońka Marki, Olska, Szarych	61	600	674
7	TARNOWSKIE GÓRY BYTOM, CHORZÓW, ŚWIĘTOCHŁOWICE, RUDA ŚLĄSKA, ZABRZE, GLIWICE	840N	M1	M3
8	KATOWICE: Bielonowa, Józefowice SIEMIĄNOWICE ŚLĄSKIE: Brylant, Mikotowski SOSNOWIEC: Pogoda, Koszelnia, Zagłębie, Pordubka, Kazimierz Górnicy DĄBROWA GÓRNICZA: Budy, Centrum	0	50	110
9	KATOWICE: Brylant, Ligota, Płatowice, Chojzka, Zaleski, Olska, Witosa	950	30N	M2
10	KATOWICE: Sądnowa (dworzec autobusowy) PYRSZOWICE: Lanckie (stacja kolejowa)	9	10	51
		297	900	297N
		AP		
				KATOWICE SĄDOWA

Skala mikro - wejście na stanowisko



Skala mikro - kupujemy bilety



Skala mikro – szukamy autobusu



Stanowisko 3

Kierunek na tablicy: Ligota Akademiki

Kierunek na SDIP: Ligota Akademiki

Kierunek na rozkładzie: Ligota Akademiki

Kierunek na wyświetlaczu: Ligota Akademiki



Stanowisko 4

Kierunek na tablicy: Mickiewicza

Kierunek na SDIP: Ligota Akademiki

Kierunek na rozkładzie: Mickiewicza

Kierunek na wyświetlaczu: Mickiewicza



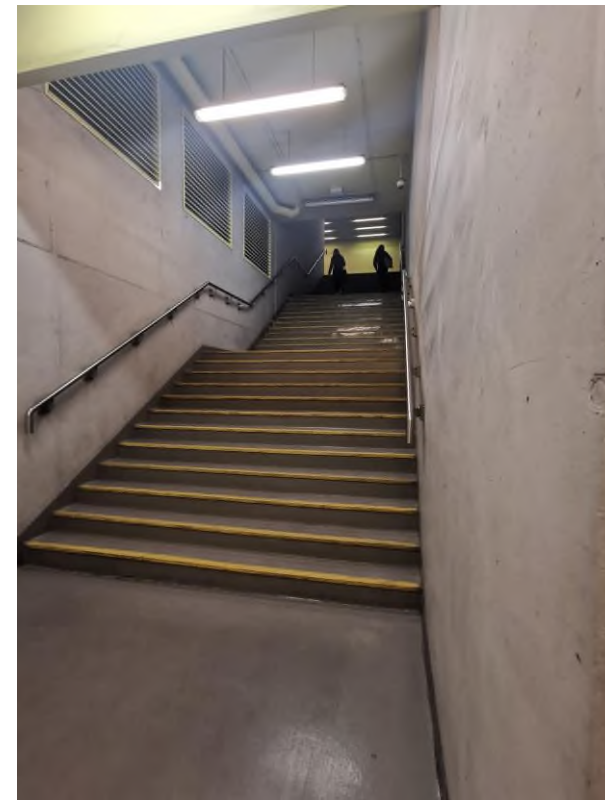
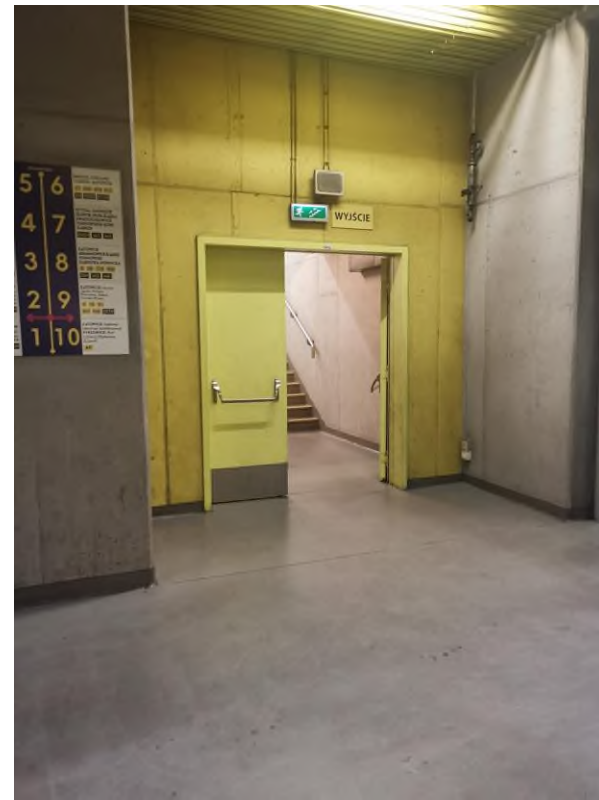
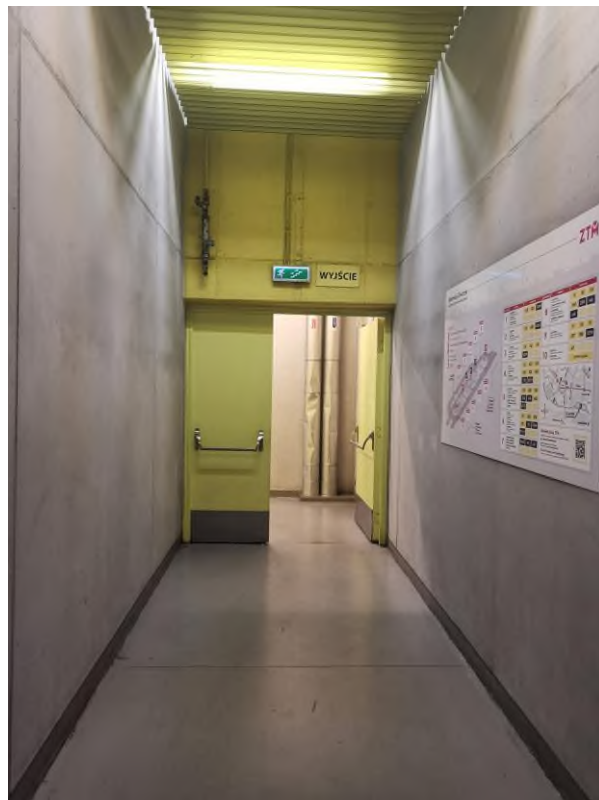
Skala mikro - wsiadamy do autobusu



Skala mikro - ile mamy miejsca?



Skala mikro - wychodzimy



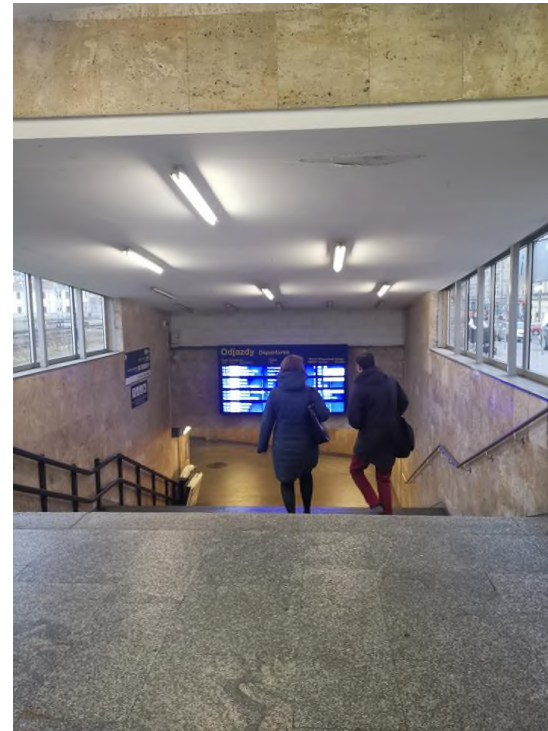
Projektowanie i utrzymanie



Co na węźle?

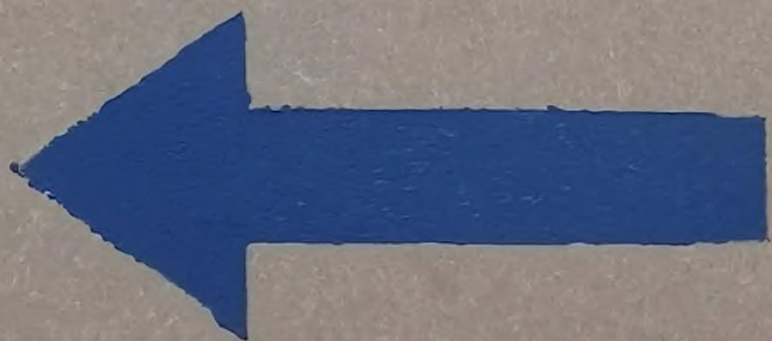
- Ciepło
- Toaleta
- Małe zakupy
- Kupno biletu
- Poczucie bezpieczeństwa
- Informacja pasażerska przetestowana z użytkownikiem

Co i jak poprawić?



Co i jak poprawić?

Do windy



Co i jak projektować?

Przepisy techniczne vs. rzeczywistość

Najpierw potrzeby i doświadczenie użytkowników,
potem rozwiązania i ograniczenia.

Ergonomia. Korzystanie z dostępnej wiedzy.

Testowanie z użytkownikiem.

Co i jak projektować?

Kąt widzenia człowieka w pionie:

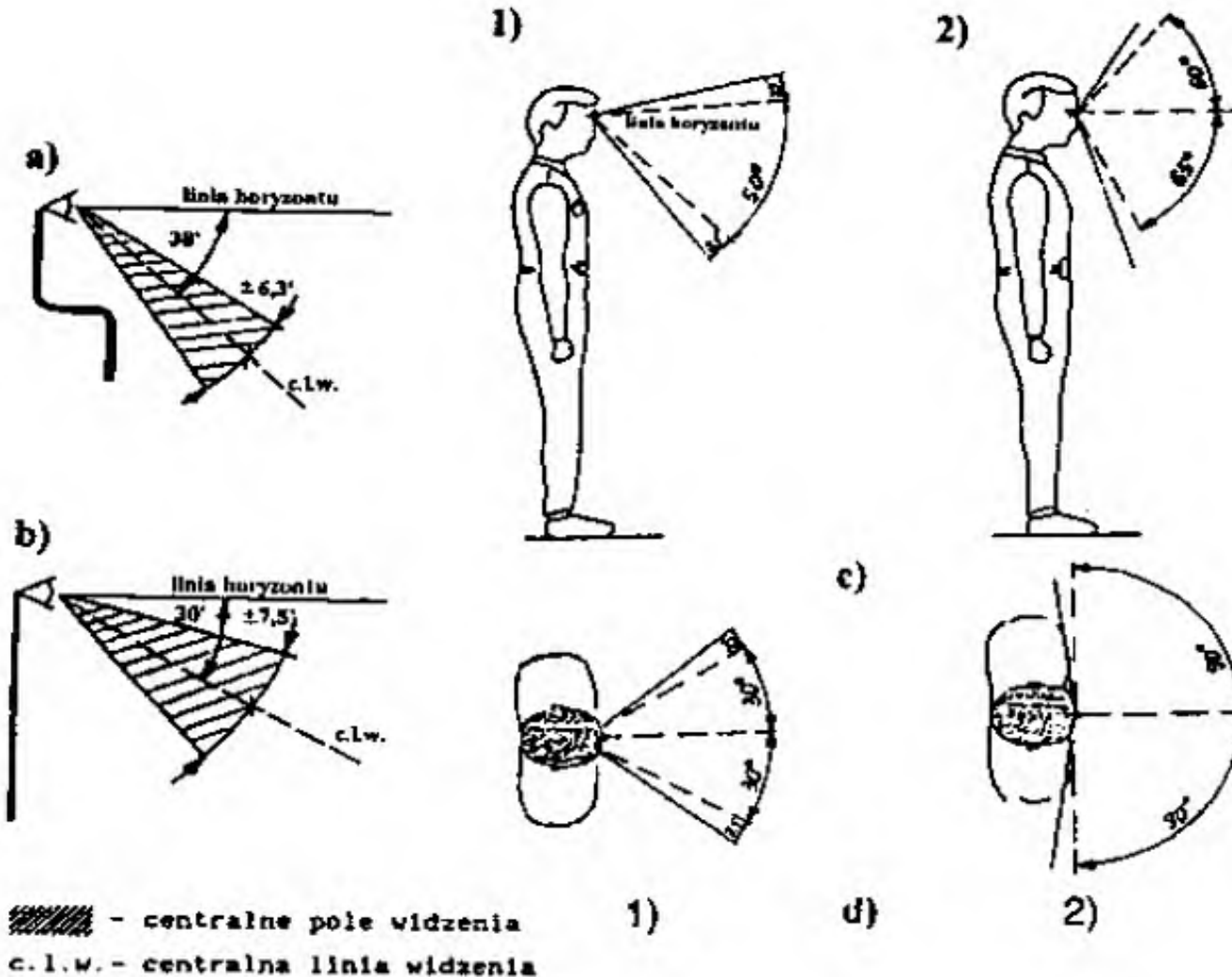
Optymalny kąt widzenia 50

Maksymalny kąt widzenia 125

Kąt widzenia człowieka w poziomie:

Optymalny kąt widzenia 60

Maksymalny kąt widzenia 180



Kiedy dworzec jest dobrze oznakowany?

Sporym problemem dla wielu podróżnych jest dziś odnalezienie wyjść z dworca autobusowego na dworzec PKP – i na odwrót. (...) Mimo, że dworzec jest dobrze oznaczony, podobnie stanowiska przystankowe, a przy każdym przejściu z dworcowej hali na przystankową wyspę są strzałki, gdzie się kierować na konkretną linię, ludzie i tak krążą zagubieni. *dziennikzachodni.pl, 4.02.2013 r.*

Dziękuję za uwagę.

Magdalena Jochemczyk

Departament Komunikacji i Transportu
Wydział Zrównoważonej Mobilności

m.jochemczyk@metropoliagzm.pl
mobilnosc@metropoliagzm.pl



Metropolia^{GZM}